

NORME DA SEGUIRE IN CASO DI DANNO

In caso di danni, verificatisi nel corso del trasporto delle merci, è necessario osservare le seguenti norme:

Esaminare le merci ed elevare le riserve

1. In presenza di **DANNI APPARENTI**, cioè visibili al momento della consegna, sia alle merci che al loro imballaggio, bisogna provvedere ad elevare riserve sui documenti di trasporto e/o di consegna che si firmano al momento del ricevimento delle merci. Tali riserve devono specificare, seppur sommariamente, tipologia ed entità dell'ammanco o del danneggiamento. Tali riserve vanno confermate a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata al vettore ritenendolo responsabile dei danni e/o ammanchi subiti dalle merci.
2. In presenza di **DANNI OCCULTI**, cioè non rilevabili al momento della consegna, bisogna inviare lettera raccomandata a.r. al vettore ritenendolo responsabile dei danni e/o ammanchi subiti dalle merci; sulla lettera dovranno essere riportati tutti gli estremi della spedizione.

Informare immediatamente Nationale Suisse

Comunicare tutte le notizie che si riferiscono all'evento e fornire tutta la documentazione al momento disponibile. Le merci devono restare disponibili nel caso in cui venga predisposto un intervento di un **PERITO O COMMISSARIO D' AVARIA**. Tutte le parti coinvolte nel trasporto devono essere informate del danno e devono essere invitate all'eventuale perizia o comunque alla verifica dei danni e/o degli ammanchi riscontrati.

La segnalazione di danno, le informazioni e la documentazione devono essere trasmesse a:

Nationale Suisse
Direzione Generale
Via XXV Aprile, 2
20097 San Donato Milanese (MI)

Sebastiano Cavalli
Tel.02 51603369
sebastiano.cavalli@nationalesuisse.it

Vita Maria Dinardo
Te.02 51603355
Vitamaria.dinardo@nationalesuisse.it

Salvaguardia delle merci

Merci e relativi imballaggi devono restare a disposizione per l'eventuale ispezione del perito e non devono essere alienate senza il consenso del perito o degli assicuratori. Devono inoltre essere intraprese tutte le misure volte alla salvaguardia delle merci e comunque alla loro migliore conservazione.

Documentazione da presentare in caso di danno

- Fattura commerciale che accompagna le merci (acquisto o vendita)
- Certificato di assicurazione in originale (se emesso)
- Calcolo dettagliato del danno
- Documenti di trasporto con riserve dettagliate (caso di danni apparenti)
- Distinta pesi delle merci oggetto di trasporto (packing list)
- Nota di credito o documento comprovante il rimpiazzo della merce danneggiata o mancante
- Lettera di riserve al vettore ed eventuale risposta
- Fattura di addebito (per vettori o spedizionieri)
- Foto della merce danneggiata

Casi di furto e rapina

- Denuncia alle Autorità
- Elenco della merce trafugata vistato dalle autorità
- Eventuale verbale di ritrovamento del mezzo