



Nationale Suisse

Codice Etico

Codice etico



---

# Indice

Introduzione	2
I nostri valori	3
Agire e comportarsi nel rispetto della legge	5
Responsabilità – i nostri doveri	9
Contatti	10

# Introduzione

Nationale Suisse è una Compagnia di assicurazioni indipendente e innovativa in grado di soddisfare i bisogni dei clienti e dei collaboratori. Siamo riconosciuti e apprezzati per le nostre qualità di fornire soluzioni assicurative per privati e per PMI in Svizzera e in selezionati mercati europei. Siamo in grado di fornire ai nostri clienti soluzioni su misura e un servizio di prima qualità.

I nostri valori e i valori dei nostri collaboratori sono per noi fondamentali. Rappresentano infatti il punto di riferimento per tutte le nostre azioni e ci guidano nel lavoro di tutti i giorni. Se riusciamo a mantenere fede alle nostre promesse ci saremo guadagnati la fiducia dei clienti. Sia internamente che esternamente la nostra forza è rappresentata dai nostri valori. Detti valori ispirano la nostra attività e fanno di noi una società unica, di successo e simpatica.

Il Codice Etico rappresenta una carta dei valori che stabilisce, in un quadro caratterizzato da un elevato grado di generalità ed astrattezza, i principi e le regole di comportamento nel rispetto dei quali vengono costruiti tutti i rapporti quotidiani di lavoro; definisce i principi etici e i valori fondamentali per il comportamento e la condotta all'interno del Gruppo Nationale Suisse; si applica a tutte le società controllate e agli uffici di rappresentanza svizzeri ed esteri (nell'insieme "Nationale Suisse") e ai relativi collaboratori, a tutti i livelli, sia per quanto riguarda le relazioni con tutte le persone fisiche e giuridiche esterne al Gruppo stesso sia per quanto attiene i rapporti fra i collaboratori all'interno del Gruppo stesso.

L'obiettivo del Codice Etico è quello di fornire a tutti i collaboratori di Nationale Suisse un sistema condiviso di valori che formalizza e contribuisce a diffondere i principi di correttezza e rispetto delle leggi e delle regolamentazioni vigenti. Questo sistema di valori esplicita i principi basilari che risultano punto di riferimento sicuro per una condotta corretta ed equa nei rapporti intercorrenti sia all'interno della Società che all'esterno, con l'obiettivo di garantire il successo a lungo termine della Società.

Il Codice Etico contribuisce a sensibilizzare i collaboratori di Nationale Suisse ad uniformare la propria condotta al rispetto delle disposizioni legali e regolamentari, obbliga tutti i collaboratori di Nationale Suisse al rispetto delle norme del presente codice e rappresenta al tempo stesso una base comune alla quale improntare i rapporti con i clienti, i colleghi, gli azionisti, i partner commerciali, i concorrenti, le Autorità e il pubblico.

Tutti i collaboratori di Nationale Suisse sono tenuti ad osservare la legge e a conoscere ed applicare le norme del presente Codice, così come le direttive e le altre disposizioni relative al proprio ambito lavorativo. Ciascun collaboratore di Nationale Suisse deve familiarizzare con il contenuto del presente Codice ed essere pratico delle direttive e delle altre disposizioni vigenti nel campo della propria attività lavorativa. I principi, le regole di comportamento e le altre disposizioni contenute nel presente Codice Etico si applicano anche alle società estere di Nationale Suisse, tenendo conto delle specificità culturali e sociali dei singoli Paesi di operatività.

Sulla base di questo documento, ogni collaboratore, a qualsiasi livello, è tenuto ad agire in modo etico, legale e responsabile, salvaguardando così la buona reputazione della nostra società e la fiducia che è riposta in noi.

**Dr. René Theler**  
Presidente del Consiglio  
di amministrazione

**Dr. Hans Künzle**  
CEO e Amministratore  
Delegato

<sup>1</sup> Per semplificare il linguaggio, la parola "collaboratore" si riferisce ad entrambi i sessi, a condizione che non sia necessario fare una distinzione specifica del sesso in questione.

## I nostri valori

Il Codice Etico non fornisce una dettagliata guida delle modalità di comportamento da seguire in tutte le situazioni possibili e non contiene pertanto un'indicazione esaustiva da fornire ai collaboratori con riguardo al comportamento da adottare in qualsiasi circostanza. Rappresenta, piuttosto, una carta dei valori, caratterizzata da un grado di astrattezza e di generalità, che stabilisce i valori fondamentali di comportamento e condotta etici, che dovranno essere integrati con il buon senso utilizzato nella prestazione lavorativa.

### I nostri valori: "rispetto e integrità"

All'osservanza dei principi di "rispetto e integrità" vanno improntati i rapporti intrattenuti con tutte le parti, con i clienti, con i partner commerciali e con qualsiasi altro portatore di interessi (stakeholder). Rispetto significa accettazione. Da parte nostra accettiamo e rispettiamo tutte le persone come individui, indipendentemente dal fatto che siano colleghi di lavoro, impiegati, dirigenti o clienti. Integrità significa fiducia. Ci rivolgiamo alle persone, sia che siano colleghi di lavoro, impiegati, dirigenti o clienti, con i nostri valori positivi, le nostre convinzioni e ideali personali profondamente radicati nella filosofia d'impresa.

L'adozione di rispetto e di integrità portano ad un comportamento e ad una condotta corretti e leali nelle relazioni personali. Trattare tutti con rispetto ed onestà è fondamentale per la cultura aziendale di Nationale Suisse. Un comportamento corretto della società nei confronti dei collaboratori, dei clienti e di tutti gli stakeholder è la base per il nostro successo. E' compito della direzione della società e dei suoi dirigenti, che rappresentano dei modelli, di spiegare, promuovere e richiedere l'osservanza di rispetto e di integrità.

Ogni collaboratore deve sottoporre continuamente la propria condotta ad un esame ed essere in grado di rispondere in modo positivo alle seguenti domande:

- il mio comportamento è legale?
- mi sto comportando in modo eticamente corretto?
- mi sto comportando in un modo che risponde agli obiettivi e ai valori di Nationale Suisse?
- Il mio comportamento tiene conto degli interessi legittimi del cliente?

### I nostri valori nei rapporti con i nostri dipendenti

Nationale Suisse vuole offrire ai collaboratori un ambiente di lavoro interessante, stimolante e motivante. Dipendenti soddisfatti e motivati rappresentano una risorsa importantissima per il successo della nostra società. Per garantire questo successo Nationale Suisse ha definito quattro principi da seguire nei rapporti con i propri collaboratori:

#### Nessuna discriminazione

Nessun collaboratore può essere svantaggiato, favorito, perseguitato o escluso per motivi razziali, colore della pelle, nazionalità, discendenza, fede, sesso, età, costituzione fisica o aspetto. Nationale Suisse non tollererà la discriminazione sul posto di lavoro.

#### Uguaglianza e pari opportunità

I collaboratori di sesso maschile e femminile avranno gli stessi diritti e riceveranno lo stesso tipo di trattamento. Questo imperativo di uguaglianza si riferisce, in particolare, ai livelli salariali, alla distribuzione del lavoro, alla formazione e alle opportunità di carriera. Nationale Suisse vuole offrire ai propri dipendenti un ambiente e un clima di lavoro in cui la produttività di ciascun individuo è ricercata, stimolata e riconosciuta. Nationale Suisse si impegna a rispettare il principio di pari opportunità per tutti i collaboratori.

#### Nessuna molestia sessuale

Per molestia si intende un comportamento di natura sessuale o altro comportamento riferito al sesso della persona in questione che abbia un effetto negativo nei confronti della dignità dei collaboratori, siano di sesso maschile che di sesso femminile, sul luogo di lavoro. La molestia sessuale rappresenta una violazione dell'integrità e dei diritti della persona. Nationale Suisse non tollererà le molestie sessuali sul lavoro.

### Nessun mobbing

Il mobbing può essere descritto come “molestia intellettuale” reiterata senza la componente sessuale. Tutti i tipi di mobbing sono severamente vietati. I dirigenti e gli altri collaboratori sono chiamati a svolgere un ruolo attivo nella prevenzione del mobbing.

I collaboratori colpiti da discriminazione, disparità di trattamento, molestie sessuali o mobbing, hanno diritto di segnalare la violazione. I referenti informati si impegnano a prendere immediatamente in considerazione tutte le segnalazioni presentate e a trattare le stesse con riservatezza. Le segnalazioni devono pervenire dal collaboratore per iscritto. L'Ufficio Compliance di Gruppo è a disposizione come primo punto di riferimento. I collaboratori che segnalano una violazione non sono soggetti a ritorsioni. Nationale Suisse si riserva il diritto di adottare nei confronti dei responsabili delle violazioni stesse provvedimenti disciplinari che possono giungere sino all'allontanamento dalla Società degli stessi responsabili.

### I nostri valori nei rapporti con i clienti e i partner commerciali

Nationale Suisse vuole offrire ai clienti prodotti e servizi che soddisfino i loro bisogni. Offriamo ai nostri clienti consigli corretti, affidabili e professionali. Clienti soddisfatti sono la base del successo della nostra società. Per garantire questo successo, nei rapporti con i clienti e i partner commerciali, Nationale Suisse fa affidamento sui valori legati al fatto di essere una società “individuale, di successo e simpatica”:

### Individuale:

**Garantire la soddisfazione – soddisfiamo in modo coerente ed efficiente i bisogni dei nostri clienti.**

Sviluppiamo e offriamo soluzioni assicurative su misura e siamo in grado di fornire servizi personalizzati di altissima qualità. Siamo noti per essere a misura di cliente e per essere sempre presenti quando i nostri clienti hanno bisogno di noi. Ci battiamo attivamente per garantire che le nostre relazioni rimangano saldamente personali ed offriamo sempre al cliente servizi competenti e professionali. Nel far ciò siamo, tuttavia, flessibili e semplici. Siamo persone e trattiamo i nostri clienti come persone: noi non gestiamo, creiamo.

### Di successo:

**focalizzarsi sugli obiettivi – creiamo un valore aggiunto dinamico e innovativo**

Siamo ambiziosi, ci poniamo obiettivi quantificabili, misuriamo i nostri successi e mettiamo a disposizione di tutti i nostri risultati. Sviluppamo idee e lavoriamo duramente per metterle in pratica. Vogliamo vedere prestazioni e risultati. Il nostro benchmark è il successo: il successo personale, il successo dei nostri clienti, il successo della nostra società e dei nostri azionisti. Siamo dinamici e agiamo in modo pragmatico e siamo attenti ai costi. Siamo orgogliosi del nostro successo.

### Simpatica:

**Assumere la responsabilità – viviamo il valore svizzero dell'affidabilità in modo aperto e corretto.**

Non siamo una società anonima; siamo trasparenti e onesti. Siamo veloci perché siamo snelli. Siamo forti perché siamo finanziariamente solidi. Siamo richiesti perché ci teniamo alle cose. Rappresentiamo tutto ciò che c'è di buono in Svizzera: qualità, decoro, affidabilità, solidità, sicurezza e orientamento al futuro. Siamo schietti e coerenti. Accettiamo le responsabilità, ispiriamo fiducia e facciamo tutto il possibile per prenderci cura dei nostri clienti.

## Agire e comportarsi nel rispetto della legge

Il Codice Etico, attraverso l'esplicitazione di principi considerati irrinunciabili ai cui ispirare da sempre la nostra attività, rappresenta una componente della compliance e del governo societario. Questo principio è valido per la nostra società solo se ogni singolo collaboratore conosce e rispetta le norme fondamentali (leggi, ordinanze, regolamenti, regole di condotta, linee guida, direttive, ecc.) riguardanti la sua attività professionale, così come i valori presenti nel presente Codice.

Nationale Suisse rispetta la Legge e si attende che i propri collaboratori e partner commerciali, nello svolgimento del rapporto di lavoro, facciano altrettanto. La compliance, pertanto, è una questione che riguarda ogni singolo collaboratore.

### Direttive

Le direttive di Nationale Suisse sono improntate al rispetto di un comportamento etico, legale e responsabile. Le linee guida, le direttive e le altre disposizioni emanate da Nationale Suisse forniscono regole dettagliate e vincolanti per i processi aziendali e/o contribuiscono all'implementazione di disposizioni legali e regolamentari.

Le linee guida, le direttive e le altre disposizioni di carattere generale emanate da Nationale Suisse sono pubblicate sulla intranet e sono inoltre comunicate dalla compliance. I collaboratori sono tenuti a consultare le pubblicazioni pubblicate sulla intranet, che interessano il proprio ambito di lavoro, e di rispettarne il contenuto. L'Ufficio Compliance di Gruppo è a disposizione per una corretta comprensione delle linee guida, delle direttive o delle altre disposizioni.

### Contratti

Nationale Suisse si impegna a stipulare contratti corretti con i propri clienti e partner commerciali. Nella fase di stesura di un contratto e di definizione di relazioni giuridiche, è necessario evitare il più possibile i rischi legali, di reputazione e di subire perdite patrimoniali.

### Vendita di prodotti e servizi

Nationale Suisse attribuisce un grande valore ai consigli e all'attenzione destinati ai propri clienti. I collaboratori sono tenuti ad offrire ai clienti solo quei prodotti e servizi che ritengono adeguati in ogni specifica situazione e che potranno risultare vantaggiosi per il cliente. Non potrà essere fatta alcuna promessa che possa indurre il cliente in errore o che non potrà essere soddisfatta in modo legale ed affidabile da Nationale Suisse.

### Gestione dei sinistri e dei reclami

Nationale Suisse gestisce tutti i reclami e le richieste danni derivanti da relazioni contrattuali in campo assicurativo con clienti o ex-clienti in modo chiaro, rapido ed efficace in conformità con la normativa in vigore. I reclami dei clienti devono essere considerati seriamente e, nei limiti del possibile, devono essere risolti di comune accordo e nell'interesse sia del cliente che di Nationale Suisse, nel rispetto delle norme applicabili.

### Comunicazione con i media, gli Organi di Controllo e il pubblico

Nationale Suisse si impegna a mantenere un rapporto di collaborazione aperto ed onesto con i mezzi di comunicazione, con gli Organi di Controllo e con il pubblico. Tutte le dichiarazioni rilasciate da Nationale Suisse devono essere complete, precise, esplicite e comprensibili, e devono essere rilasciate nell'interesse di Nationale Suisse.

La comunicazione con i partner esterni, ed in particolare con gli Organi di Controllo e le Istituzioni Pubbliche, nonché con gli azionisti, i partner commerciali, le associazioni e i mezzi di comunicazione, deve avvenire esclusivamente da parte di persone autorizzate appositamente nominate da Nationale Suisse. Senza previa consultazione e autorizzazione da parte del personale responsabile delle comunicazioni, ai collaboratori non è permesso rilasciare dichiarazioni ai media e al pubblico e/o rispondere a domande che coinvolgono Nationale Suisse. Se vengono poste domande direttamente ai collaboratori, le stesse dovranno essere riportate ai responsabili per le comunicazioni.

<sup>2</sup> La "compliance" si riferisce alla conformità del comportamento e della condotta di Nationale Suisse e dei suoi collaboratori alla legge e alla normativa in vigore.

### Protezione dei dati, riservatezza e sicurezza dei dati

Nationale Suisse presta la massima attenzione alla protezione della sfera privata dei propri clienti e alla riservatezza delle informazioni commerciali importanti. Il principio essenziale su cui si basa la fiducia riposta dai nostri clienti è costituito, in particolare, dalla tutela della privacy, in conformità alla vigente normativa di riferimento.

### Trattamento dei dati personali

Tutti i collaboratori sono tenuti a trattare i dati personali dei clienti e delle controparti con attenzione e discrezione. L'elaborazione e la gestione dei dati personali all'interno e all'esterno di Nationale Suisse sono permessi solo in conformità alla vigente normativa di riferimento.

### Riservatezza

I collaboratori, senza previa autorizzazione, non possono fornire a terzi informazioni o documenti riservati riguardanti Nationale Suisse, i suoi clienti, le controparti e i partner commerciali, rispettando scrupolosamente il segreto professionale.

Le informazioni e i documenti riservati devono essere trattati con modalità idonee a garantire la protezione e l'inaccessibilità a terzi e a colleghi non coinvolti nel trattamento del dossier. File, documenti e dati devono essere gestiti in modo adeguato e conservati e salvati con la massima cura. L'obbligo di segretezza deve essere rispettato anche dopo la conclusione del rapporto di lavoro.

### Sicurezza dei dati trattati con sistemi elettronici

Al fine di garantire la sicurezza e la protezione dei dati in rete e dei dati salvati elettronicamente, Nationale Suisse ha previsto un sistema di sicurezza che impedisce l'accesso e la manipolazione da parte di persone non autorizzate. I collaboratori sono dotati di password personali che devono essere utilizzate per essere identificati al momento dell'accesso al sistema di sicurezza e che permetterà loro di lavorare all'interno delle rispettive aree personali di responsabilità. L'identificazione garantisce che i collaboratori non possano utilizzare l'identità di un'altra persona. Il sistema di sicurezza protegge inoltre i collaboratori garantendo che altre persone non apportino cambiamenti all'interno della rete o ai dati elettronici utilizzando il loro nome. Pertanto, ogni collaboratore è personalmente responsabile di tutti i cambiamenti fatti utilizzando il proprio nome nella misura in cui egli stesso non avrà rispettato l'obbligo di diligenza e, in particolare, le regole relative alle password.

### Lotta al riciclaggio e alle fonti di finanziamento del terrorismo

Nationale Suisse si impegna, senza alcuna eccezione, a prevenire operazioni di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, perseguendo una politica commerciale KYC ("Know Your Customer [Conosci il tuo cliente]"), volta a fronteggiare questo rischio, in ottemperanza alla normativa in vigore e alle disposizioni emanate dall'Organo di Controllo.

I collaboratori che operano nei rami vita, in occasione di operazioni che comportino movimentazioni di mezzi di pagamento, devono rispettare gli obblighi previsti dalla normativa in vigore. In particolare, all'atto dell'accensione del rapporto continuativo, viene richiesto di identificare il cliente e verificarne l'identità, di identificare l'eventuale titolare effettivo e verificarne l'identità e di ottenere informazioni sullo scopo e sulla natura prevista del rapporto.

Tutti i collaboratori che operano nel settore vita sono tenuti a rispettare in maniera inderogabile le direttive di Nationale Suisse per l'osservanza delle disposizioni previste dalla legge per evitare che il sistema finanziario possa essere utilizzato allo

---

scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo ( in Svizzera Swiss Federal Act on the Prevention of Money Laundering in the Financial Sector [Atto federale svizzero per la prevenzione del riciclaggio nel settore finanziario].

### Collusione e corruzione

Nationale Suisse non consente ai propri collaboratori di accettare/offrire denaro, altri doni e prestazioni di favore, da/a Pubbliche Amministrazioni nazionali o straniere e da potenziali clienti al fine di tenere un comportamento in contrasto con le disposizioni previste dalla legge. Esiste al riguardo una politica di tolleranza zero. L'accettazione/ offerta di denaro, altri doni e prestazioni di favore, direttamente o attraverso membri della famiglia, da/a terzi soggetti privati possono rappresentare una forma di corruzione e sono assolutamente vietati. Se rientranti nella consuetudine delle relazioni interpersonali, devono restare entro limiti ragionevoli ed avere valore simbolico. In caso di dubbio è opportuno consultare l'Ufficio Compliance di Gruppo.

### Concorrenza e lealtà

Nationale Suisse si impegna ad operare con i propri partner commerciali e concorrenti secondo i criteri di una concorrenza trasparente e leale. Anche in un contesto caratterizzato da una crescente competizione fra compagnie di assicurazione, è necessario rispettare le regole della legge sulla concorrenza nel momento in cui nuovi clienti vengono acquisiti da Nationale Suisse. In tutti i tentativi di acquisizione di clienti, ed in particolare nella fase di raccolta dei dati, rispettiamo la normativa in vigore in materia di tutela della privacy.

Tutti i collaboratori devono evitare situazioni contrarie alle regole concorrenziali. In particolare, non è permesso stipulare accordi o coordinare attività con partner commerciali o concorrenti con l'obiettivo di creare una restrizione illecita nei confronti della concorrenza. In caso di incertezze relative alla comprensione della legge sulla concorrenza, è necessario contattare l'Ufficio Compliance di Gruppo.

### Internal dealing

Nationale Suisse vieta fermamente l'abuso di informazioni riservate allo scopo di creare vantaggi monetari per se stessi o per terzi. Per informazioni riservate si intendono informazioni price sensitive, idonee a influenzare l'andamento del titolo azionario.

Con riferimento all'acquisto e vendita di azioni della Compagnie d'Assurance Nationale Suisse SA, i collaboratori devono rispettare le regole di comportamento specifiche contenute nelle linee guida relative all'attività di compra-vendita dei titoli quotati in Borsa della Compagnie d'Assurance Nationale Suisse SA, in particolare l'obbligo di rispettare i periodi di divieto di effettuare transazioni.

### Violazioni

Nationale Suisse non tollera alcun comportamento non conforme alla legge e non permette di essere sottoposta a procedimenti per violazioni. Questo principio vale per tutti i comportamenti illeciti da parte di clienti, partner commerciali e collaboratori di Nationale Suisse. Per rispettare questo principio, l'Ufficio Compliance di Gruppo adotta tutte le misure e procede a controlli appropriati al fine di proteggere Nationale Suisse da violazioni. Nello svolgimento del proprio lavoro, i collaboratori devono svolgere un'attività di controllo al fine di non essere coinvolti in operazioni illegali e rifiutare comportamenti non leciti.

---

### Conflitti di interesse

Nationale Suisse considera prioritario l'interesse dei propri clienti. I conflitti di interesse tra Nationale Suisse e i suoi clienti potrebbero mettere in dubbio l'integrità di Nationale Suisse. Per questo motivo, potenziali conflitti di interesse devono essere identificati e risolti velocemente. Se dovesse risultare impossibile di evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, si deve operare per risolverlo in modo equo ed equilibrato nell'interesse sia di Nationale Suisse che del cliente.

Nello svolgimento di ogni attività, a tutti i collaboratori viene richiesto di perseguire innanzitutto gli interessi di Nationale Suisse. Tutti i collaboratori devono separare i propri interessi privati dagli interessi di Nationale Suisse. I conflitti di interesse in cui gli interessi personali di un collaboratore risultino in contrapposizione rispetto a quelli di Nationale Suisse devono essere assolutamente evitati. Se dovesse comunque verificarsi un tale conflitto di interesse, in particolare nel corso dell'esercizio di funzioni esterne (cariche politiche, mandato come membro di un organo di società giuridiche, ecc.) il collaboratore dovrà comunicare tempestivamente il conflitto di interesse e informare il suo responsabile o l'Ufficio Compliance di Gruppo.

## Responsabilità – i nostri doveri

Il successo di Nationale Suisse si basa su diversi elementi e componenti. Oltre alla nostra esperienza, assume un ruolo determinante anche il senso di responsabilità di ogni singolo collaboratore, che si manifesta in un comportamento e una condotta responsabili nel corso dell'attività quotidiana.

Nationale Suisse pretende che i propri collaboratori familiarizzino con le regole e i principi che devono essere rispettati nelle attività di tutti i giorni, chiede loro di rispettare dette regole e principi in ogni momento e pretende che adottino, nell'attività quotidiana, una condotta scrupolosa, prudente e professionale sotto ogni punto di vista. Nella maggior parte dei casi si tratta solo di fare affidamento sul buon senso. I superiori gerarchici devono sostenere i propri collaboratori in modo che gli obblighi vengano rispettati.

Nationale Suisse, in particolare, chiede che i propri dirigenti adottino un comportamento esemplare. Il loro comportamento e le loro azioni devono sempre essere conformi al Codice Etico.

### Segnalazioni

Se i collaboratori constatano o hanno conoscenza di violazione di leggi, di regolamenti emanati dall'Organo di Controllo, di principi e direttive di Nationale Suisse, o dei principi etici e dei valori del presente Codice Etico, sono invitati a riferire detti comportamenti. Si deve trattare di trasgressioni e violazioni concrete - non basate su dicerie o supposizioni - nei confronti di regolamenti in vigore.

L'Ufficio Compliance di Gruppo è disponibile per fornire assistenza per segnalazioni riguardanti comportamenti illeciti derivanti da colpa grave o danni provocati sulle attività di Nationale Suisse. Tutte le segnalazioni, che possono essere effettuate in forma scritta o verbale, verranno considerate con serietà e trattate in tutti i casi con riservatezza. I collaboratori hanno la possibilità di rivolgersi al proprio superiore gerarchico o al Comitato di Direzione della società, secondo l'importanza della segnalazione. Nessun collaboratore potrà essere soggetto a ritorsioni (personali o finanziarie) per avere effettuato una segnalazione. Ciò non riguarda le segnalazioni fatte in cattiva fede, con l'unico scopo di diffamare, che non hanno

fondamento. L'abuso di segnalazioni potrà portare all'applicazione di provvedimenti disciplinari che possono giungere sino all'allontanamento dalla Società.

### Violazioni e sanzioni

Nello svolgimento dell'attività lavorativa, tutti i collaboratori di Nationale Suisse sono tenuti a rispettare assolutamente le regole contenute nel presente Codice Etico.

Ogni violazione di leggi, di normative, di regolamenti dell'Organo di Controllo, di principi e valori contenuti nel presente Codice Etico può tradursi in una sanzione. Le sanzioni consistono in provvedimenti disciplinari che possono giungere sino alla risoluzione del rapporto di lavoro senza preavviso. Nationale Suisse si riserva il diritto di agire in via giudiziaria.

### Obblighi per tutti noi

Nationale Suisse e i suoi collaboratori a tutti i livelli sono tenuti a rispettare i principi e i valori definiti nel presente Codice Etico. Noi tutti dobbiamo contribuire in maniera individuale al successo della società rispettando e seguendo i principi e i valori qui definiti. Un comportamento e una condotta etici, conformi alla legge, non solo aiutano a ridurre i costi, ma apportano anche un importante contributo alla buona reputazione di Nationale Suisse e ad assicurare il suo successo di lunga durata.



## Contatti

Group Compliance Office  
Steinengraben 41  
4003 Basilea  
Tel.: + 41 61 275 2359  
Fax: + 41 61 275 2664

Compliance Office  
Via XXV Aprile  
20097 S. Donato M.se  
Tel.: + 39 02 516031